

**Norwegian Cruise Line
Hasznos tudnivalók**



Az utazás előtt...

Mit kell figyelembe vennem az időpont kiválasztásakor?

Az utazási időpont kiválasztásakor vegyen figyelembe minden olyan körülményt, amely befolyásolhatja utazási élményét, mint pl. iskolai szünetek, ünnepek, sportesemények, stb.

Online check-in

A hivatalos szabályozások betartásához minden utasnak előzetesen regisztrálnia kell a www.ncl.eu weboldalon ('online check in', link: 'Booked guests can register here' - a befoglalt utasok itt regisztrálhatnak-), és ki kell töltenie a kért adatokat legkésőbb 4 nappal az indulás előtt. Azok az utasok, akik elmulasztják ezt megtenni, egy hosszabb check-in folyamatnak lesznek kitéve a hajóra történő beszállás előtt vagy akár meg is tagadhatják a beszállásukat.

Milyen beutazási és vám szabályozások vannak érvényben?

Az utasok felelőssége, hogy a hajóút során meglátogatott országok, ill. a kikötőkben a hajóról történő kiszállás és beszállás esetében az útlevelekre és vízumra vonatkozó előírásoknak megfeleljen. Az EU állampolgároknak a visszautazástól számítva 6 hónapig érvényes útlevelel kell rendelkezniük. Útlevelel szükséges az Európán belüli hajóutak esetében is (ez alól kivételt képez azon schengeni állam állampolgára, aki a hajóút során nem hagyja el az Európai Unió területét).

A vízummentességi programmal történő USÁ-ba való belépéshez minden utasnak (a gyermekeknek is) a látogatás után még hat hónapig érvényes, 2006. október 26-án vagy utána kiállított gépi leolvasású, beépített chipet tartalmazó bordó borítójú e-útlevelel kell rendelkeznie. Azok az utasoknak, akik nem a fentiekben megnevezett útlevelel rendelkeznek, vagy pl. a gyermekek a szülők útleveleiben szerepelnek, vízumra van szükségük az USÁ-ba történő belépéshez. Amennyiben Önnek vízumra van szüksége, többszöri belépést engedélyező vízumot válasszon.

**Please consider the environment before printing this document
Gondoljon a környezetére, mielőtt kinyomtatja ezt a dokumentumot**

Lupus-Travel Kft.

ITP Partner - Hungary

H – 1056 Budapest Só u. 8.

Tel: (00 361) 266 99 11

Fax: (00 361) 267 99 11

E-mail: lupustravel@lupustravel.hu

<http://utazas.net>

<http://srilanka.hu>

<http://hu.itptravel.net>

Skype: lupustravel

Eng. sz.: R-1362/96

2009. január 12-étől a vízummentességi programban résztvevő államok állampolgárai az Utazási Engedély Elektronikus Rendszerén (ESTA) keresztül előzetesen jelentkezhetnek az utazáshoz szükséges engedélyre a vízummentességi program keretében. Az ESTA kiköti, hogy minden utasnak, aki a vízummentességi program keretein belül utazik az Egyesült Államokba az interneten keresztül (<https://esta.cbp.dhs.gov/>) egy elektronikus utazási engedélyt kell szereznie még az USA-ba tartó repülőútjának vagy hajóútjának megkezdése előtt. Jelenleg az alábbi államok vesznek részt a vízummentességi programban: Andorra, Ausztria, Ausztrália, Belgium, Brunei, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Korea, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Japán, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Máltai Köztársaság, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovénia, Szlovákia, Új-Zéland.

Figyelem! 2010. augusztus 6-án az Egyesült Államok Vám- és Határvédelmi Hivatala bejelentette, hogy **szeptember 8-tól 14 dolláros díjat vezetnek be az ESTA-n (Utazási Engedélyt Jóváhagyó Elektronikus Rendszer) keresztül benyújtott kérelmekre.** A díjat a rendszer üzemeltetési költségei alapján állapították meg, a 2009-es Utazást Népszerűsítő Törvény (Travel Promotion Act) rendelkezése alapján.

Ez a díj minden olyan utasra vonatkozik, aki a Vízummentességi Program keretében látogat az Egyesült Államokba. Azoknak az utazóknak, akiknek már van érvényes amerikai vízumuk, vagy már megkapták az ESTA jóváhagyást, nem kell fizetniük, ám ha új ESTA engedélyért folyamodnak, már rájuk is érvényes a díjfizetési kötelezettség. Az ESTA engedélyek két évig érvényesek.

A budapesti Amerikai Nagykövetség felhívja az utazók figyelmét, hogy az Egyesült Államokba a Vízummentességi Program keretében történő beutazáshoz ESTA kérelem kitöltése szükséges. Azt tanácsoljuk, hogy ESTA kérelmét legalább 72 órával a tervezett utazás előtt adja be.

További információ a vízummentességi programról és az ESTÁ-ról a www.cbp.gov/esta oldalon érhető el. Kérem, vegye figyelembe, hogy a bevándorlási szabályozások változhatnak. Az aktuális információkról érdeklődjön utazási irodájánál vagy a nagykövetségen. A fenti információk a jelenleg érvényes állapotot tükrözik, és EU állampolgárokra vonatkoznak. A hajótársaság mindent megtesz azért, hogy informálja Önt bármilyen lehetséges változásról.

Amennyiben Oroszországban nem a szervezett parti kirándulás keretében, hanem egyénileg szeretne partra szállni, az utazás előtt egy érvényes turista vízumot kell beszereznie. A legtöbb hajóút során, az NCL visszatartja az utasok útlevelét. Emiatt az utasnak mindig magánál kell tartania személyi igazolványát. Az utas felelőssége, hogy az összes szükséges iratot magával hozza az utazásra. Azon utasoknak, akik határátlépését a hatóságok megtagadják a megfelelő dokumentumok hiányában, az NCL visszatérítést nem fizet. A vámszabályok az útvonaltól függenek, és bármikor változhatnak. Kérem, győződjön meg arról, hogy ismeri a legaktuálisabb vámszabályokat.

Please consider the environment before printing this document
Gondoljon a környezetére, mielőtt kinyomtatja ezt a dokumentumot

Lupus-Travel Kft.

ITP Partner - Hungary

H – 1056 Budapest Só u. 8.

Tel: (00 361) 266 99 11

Fax: (00 361) 267 99 11

E-mail: lupustravel@lupustravel.hu

<http://utazas.net>

<http://srilanka.hu>

<http://hu.itptravel.net>

Skype: lupustravel

Eng. sz.: R-1362/96

Az USA-ba tilos gyümölcsöt, húskészítményeket, tejet és növényeket bevinni. Amennyiben az utas harmadik országból utazik vissza az EU-ba, bizonyos duty-free vonatkozik rá. Egy felnőtt, ha repülővel teszi meg ezt az utat, vámmentesen legfeljebb 200 cigarettát, 1 liter szeszes italt, 4 liter bort, 16 liter sört és 430 Euró értékű egyéb árucikket importálhat (az információ változhat).

Szükségem lehet biztosításra?

Az NCL korlátozott felelősséggel rendelkezik, melyet a nemzetközi egyezmények és az általános szerződési feltételek határoznak meg. Éppen ezért javasoljuk, hogy az utazás megkezdése előtt baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást kössön. Egy biztosított esemény felmerülésekor, kérem lépjen kapcsolatba közvetlenül a biztosítótársasággal. Kérem, vegye figyelembe, hogy legkésőbb 1 hónappal az utazás befejezése után nyújthat be panaszt írásban.

Hány poggyászt vihetek magammal?

Amennyiben repülővel utazik, tartsa be a légitársaság poggyászra vonatkozó előírásait. A hajóútra az NCL azt javasolja, hogy legfeljebb két darab, egyenként max. 23 kg súlyú poggyászt hozzon magával. Amennyiben a légitársaság ennél több poggyászt engedélyez, akkor természetesen azok is felhozhatók az NCL fedélzetére. Minden egyes poggyászt el kell látni poggyászcímkével, amin szerepel az utas neve, címe és telefonszáma. A poggyászcímkéket az utasok a hajójeggyel együtt kapják kézhez, amit az utazás napján a bőröndön kell elhelyezni. Kérem, bizonyosodjon meg róla, hogy a címkén szereplő kabinszám jól olvashatóan szerepel-e a címkén, hogy elkerülje a poggyászok esetleges késedelmes szállítását az Ön kabinjába. Amennyiben Ön ún. garantált kabint foglalt és az utazási dokumentumon kabinszám nem szerepel, kérem jelezze ezt a poggyászcímkén "GTY" megjelöléssel. Továbbá ajánljuk utasainknak, hogy a fontos iratokat, gyógyszereket, törékeny tárgyakat, kulcsokat, ékszereket és egyéb értékes tárgyaikat a kézipoggyászban tartsák. A légitársaságok és az NCL korlátozott felelősséggel rendelkeznek kár esetén, így Önnek kell gondoskodnia arról, hogy poggyásza és személyes értéktárgyai biztosítottak legyenek az utazás során. Amennyiben Ön a kiszálláskor nem szeretné a saját csomagját cipelni, választhatja azt az opciót, hogy a poggyászokat a kiszállás előtti estén összegyűjtik. Ez esetben ne felejtse el egy éjszakai csomagot összekészíteni a legszükségesebb dolgokból.

Mely védőoltások kötelezőek?

Jelenleg egyik desztinációban sincs szükség kötelező védőoltásra. Azok, akik a Machu Picchu/Cusco útra fizetnek be, ajánlott a sárgaláz elleni védőoltás, melyet legkésőbb 10 nappal a Peruba történő utazás előtt kell beadatni. Mivel az ajánlott védőoltások és egészségügyi óvintézkedések gyakran módosulnak, javasoljuk, hogy az utazás előtt időben konzultáljon orvosával vagy érdeklődjön az ÁNTSZ-nél.

Mi a teendő terhesség esetén?

A pihenés biztosított, az NCL minden tőle telhetőt megtesz ennek érdekében. Azonban ahhoz, hogy egészségügyi biztonságot nyújtson, a hajóút befejezésekor legfeljebb 24 hetes terhes lehet a várandós nő. Az NCL angol nyelvű orvosi igazolást kér, amelyen szerepel, hogy hány hetes a kismama, ill. hogy alkalmas-e utazásra. Vegye figyelembe, hogy az NCL semmilyen felelősséget nem vállal a hajóút során, vagy annak következtében fellépő terhességi komplikációkért.

Please consider the environment before printing this document
Gondoljon a környezetére, mielőtt kinyomtatja ezt a dokumentumot

Lupus-Travel Kft.

ITP Partner - Hungary

H – 1056 Budapest Só u. 8.

Tel: (00 361) 266 99 11

Fax: (00 361) 267 99 11

E-mail: lupustravel@lupustravel.hu

<http://utazas.net>

<http://srilanka.hu>

<http://hu.itptravel.net>

Skype: lupustravel

Eng. sz.: R-1362/96

Mit kell figyelembe vennem kiskorúakkal való utazás esetén, ill. ha kiskorú egyedül utazik?

Kérem, vegye figyelembe, hogy csak a 6 hónapos vagy ennél idősebb csecsemők utazhatnak az NCL fedélzetén. 2 éves korig kiságy áll a gyermekek rendelkezésére. A 21 év alatti utasok egy ugyanabban a kabinban, ill. egybenyíló kabinban utazó, 21. életévét betöltött felnőtt kíséretében vehet részt a hajóúton úgy, hogy a kísérő felelősséget vállal a kiskorúért a hajóút során. Amennyiben a kísérő nem a kiskorú szülője vagy törvényes gyámja, ez utóbbi írásos engedélye szükséges az utazáshoz, és továbbá szükség esetén engedélyezi az orvosi ellátást. Ezt az írásos engedélyt a check-innél be kell mutatni. Ha a kiskorú csak az egyik szülőjével utazik, a másik szülő írásos engedélyét is be kell mutatnia. A kért formanyomtatvány letölthető a www.ncl.eu weboldalon (NCL Freestyle Cruising/ NCL Freestyle Family). Ezen engedélyek hiánya esetén a hajótársaság megtagadhatja a hajóraszállást, a hajóút árának megtérítése nélkül. A 18 éven aluli utasok a hajók kaszinóiban szerencsejátékban nem vehetnek részt. Ha mégis ennek ellenére játszanak, a törvény értelmében a nyereség kifizetése nem történik meg. A 16 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséreléssel léphetnek be a fitnessz központba. Kérem, vegyék figyelembe, hogy Bliss Ultra Lounge-ban lévő bowling pályát a 21 év alatti utasok 21:00 óra után nem használhatják. Ez azzal a ténnyel magyarázható, hogy a Bliss Ultra Lounge 21:00 óra után felnőtt klubként működik, így a kiskorúak 21:00 óra után nem tartózkodhatnak itt. Továbbá, a Norwegian Epic hajó fedélzetén néhány bár csak felnőttek részére elérhető.

Mi a teendő a fogyatékkal élő utasok esetében?

Az NCL szívesen látja fedélzetén a különleges bánásmódot igénylő utasokat. Minden hajón vannak szélesebb ajtókkal, nagyobb fürdőszobával rendelkező kabinok, hogy kerekesszékekkel is könnyen közlekedni lehessen bennük, továbbá fény- és párna alatt vibráló riasztóberendezéssel vannak felszerelve a látás- ill. hallássérült vendégek speciális igényeihez igazodva. Kérem, további információkért forduljon utazási irodájához vagy az NCL munkatársaihoz. Mindemellett azonban az alábbi feltételek vonatkoznak: a foglalás időpontjában az NCL számára jelezni kell minden olyan testi fogyatékos állapotot vagy egészségügyi állapotot, amely speciális bánásmódot és odafigyelést igényel. Bizonyos körülmények miatt az NCL jóváhagyó és felelősségvállaló nyilatkozatokat kér be. A tengeren előforduló előre nem látható események következtében az NCL fenntartja magának a jogot, hogy elutasítsa vagy visszavonja azon utasok hajóra szállását, akik fizikai vagy mentális állapota veszélyezteti a hajó biztonságos üzemeltetését, vagy akik közvetlen fenyegetést jelentenek a többi utas egészségére vagy biztonságára, vagy akik olyan különleges bánásmódot igényelnek, hogy azt az NCL nem tudja teljesíteni. Minden fogyatékkal élő utasnak el kell tudnia látni magát, és egy olyan utassal kell együtt utaznia, aki a hajóút során vagy egy esetleges vészhelyzet esetén a szükséges segítséget megadja. a kerekesszékes utasok felvihetik a fedélzetre a saját, összecsukható kerekesszéküket.

Hol és mikor szállhatok be a hajóra?

Ez kizárólag a megjelölt kikötőkben lehetséges. Kérjük, hogy az Önt igazoló utazási dokumentumokat a beszállás megkezdése előtt készítse elő. Nem ajánlatos már egy órával a beszállási időpont előtt megjelenni a terminálban, mivel biztonsági okokból csak a beszálláskor lehet a terminálba bemenni. A belső és külső váróteremben rendelkezésre álló helyek limitáltak.

Please consider the environment before printing this document
Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt a dokumentumot

Lupus-Travel Kft.

ITP Partner - Hungary

H – 1056 Budapest Só u. 8.

Tel: (00 361) 266 99 11

Fax: (00 361) 267 99 11

E-mail: lupustravel@lupustravel.hu

<http://utazas.net>

<http://srilanka.hu>

<http://hu.itptravel.net>

Skype: lupustravel

Eng. sz.: R-1362/96

Fontos: legkésőbb 2 órával az utazási dokumentumokon szereplő indulás előtt az utasoknak be kell csekkolniuk és be kell szállniuk a hajóra, különben nem utazhatnak. A későn érkező utas később csatlakozhat a hajóhoz, egy, a társaság által jóváhagyott, a hajó útvonalában szereplő kikötőben. Az ezzel járó költségeket (útiköltségek, adók és illetékek) az utas állja. A hajóra történő beszállás ideje alatt étel és ital biztosított.

Engedélyezett a kisállatok felvitele a hajóra?

Sajnos nem. Kizárólag a munkakutyák jelenléte engedélyezett.

A fedélzeten...

Mi a hivatalos nyelv a fedélzeten?

A fedélzeti nyelv az angol, ezért ajánlatos minden utasnak alapszinten beszélni angolul. azonban a személyzet és az utasok a világ minden tájáról érkeznek a hajókra. Speciális kérdéseit a több nyelvet beszélő, nemzetközi utaskísérőknek bármikor felteheti. A fedélzeti étkezések teljes körű élvezhetőségét a többnyelvű éttermi menük garantálják, melyek az angol mellett német, spanyol, francia, olasz és orosz nyelven is elérhetők. Egyes európai útvonalak és meghatározott indulási időpontok esetében az angol, spanyol és német nyelvű parti kirándulások mellett egyes kirándulások franciául és olaszul beszélő idegenvezetővel is foglalhatók (min. 30 fő részvételével). A részletekről érdeklődjön az NCL-nél.

Mit tartalmaz a hajóút ára?

Az ár tartalmazza a szállást, étkezéseket és a fedélzeti szórakoztató létesítmények használatát, ahogy az adókat és kikötői illetékeket is. A részvételi díj továbbá tartalmazza az étkezések alatti kávé-, tea- és vízfogyasztást is. Egyes éttermek 10-25 USD/fő belépési díjat számolnak fel, és a speciális menüválasztékra "a la carte" árak vonatkoznak. A személyi fogyasztás, pl. alkoholos italok, üdítő italok, továbbá a spa és szépségkezelések, wellness részleg használata és a bowling pálya, kaszinó, parti kirándulások, bizonyos sportok, mosókonyha és vegytisztító használata, fedélzeti üzletekből történő vásárlás, fényképek, telefon, e-mail, Internet, fax, csakúgy mint a különböző szolgáltatások díjai és a borra való nincs benne az árban. A hajóút előtt vagy az első hajózási napon Ön vásárolhat italcsomagot, mely a teljes hajóút során korlátlan forrásvíz fogyasztást biztosít. Kérem, vegye figyelembe, hogy golfütőjét a kabinban nem lehet tárolni. Ezt az NCL biztonsági golfraktárában lehet elhelyezni, kezelési költség fejében.

Szükségem lesz készpénzre a fedélzeten?

A hajó fedélzetén az USA dollár az elfogadott pénznem, habár az utasoknak nem kell nagy összegű készpénzt maguknál tartaniuk a hajóút során. Az Ön kényelme érdekében az NCL nagyon leegyszerűsítette a fedélzeti fizetések menetét. Amikor az utas becsekkol a hajóra, nyit egy fedélzeti számlát, és az összes, hajón történt vásárláskor ezt terhelik meg. Kérem, feltétlenül intézze el ezt a hajóra történő beszállás napján, és adja meg a fizetés módját: hitelkártyával (American Express, Discover Card, JCB Card, MasterCard, Visa) vagy készpénzzel. Amennyiben a fedezet összegét készpénzben fizeti, 100 USD/fő/nap depozitot kell előre fizetni. Amennyiben a vásárlások összege meghaladja a

Please consider the environment before printing this document
Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt a dokumentumot

Lupus-Travel Kft.

ITP Partner - Hungary

H – 1056 Budapest Só u. 8.

Tel: (00 361) 266 99 11

Fax: (00 361) 267 99 11

E-mail: lupustravel@lupustravel.hu

<http://utazas.net>

<http://srilanka.hu>

<http://hu.itptravel.net>

Skype: lupustravel

Eng. sz.: R-1362/96

számlán lévő összeget, értesítés fog érkezni a kabinjába, további depozitot kérve be előre. Amikor a fedélzeten vásárol, Önnek be kell mutatnia a kulcskártyáját, továbbá aláírásával és a kabinszám feltüntetésével igazolnia kell vásárlását. Minden aláírt nyugtáról az utas is kap egy példányt, továbbá egy részletező végső számlát a hajóút végén. Kérem, vegye figyelembe, hogy fedélzeti számlaösszeg a kaszinójátékokra nem használható fel.

A hajóról történő kiszállás előtti estén Ön kabinjában kézhez kapja a fedezeti számla kimutatását. Bármilyen ellentmondást tapasztal, kérem, hogy a hajó elhagyása előtt a recepción tisztázza azt, lehetőség szerint még aznap este, hogy elkerüljék a hajó kikötésekor a késéseket. Amennyiben Ön kártyás fizetést adott meg, és a számlán mindent rendben talált, a kihajózás napján nyugodtan elhagyhatja a hajót. Kérem, vegye figyelembe, hogy a végszámla kiállítását követő bármilyen vásárlás esetén a hitelkártya nem kerül automatikusan megterhelésre, ezeket külön kell fizetni a recepción a kihajózás napján. Ilyenek pl. az utolsó este a minibárból fogyasztott tételek.

Az USA dolláron kívül más pénznemet nem fogadnak el a fedélzeten. Ez alól egyedüli kivétel az európai hajóutak esetében van, ahol az Európában fizetett depozit elfogadott. Ennek összege meg kell feleljen a 100 USD/fő/nap összegnek. A fennmaradó összeget a hajóút végén USD-ben térítik vissza az utasnak. Kérem, vegye figyelembe, hogy amennyiben ezt a visszajáró összeget Európában szeretné megkapni, az átváltási díjat meg kell fizetnie. Azon utasok, akik készpénzben gondoskodtak a depozit összegéről, a kiszállás napján reggel meg kell jelenniük a recepción, hogy számlájukat lezárják.

A kikötőkben a legtöbb hitelkártyát elfogadják. Továbbá javasoljuk, hogy minimális összegű helyi fizetőeszköz legyen az utasoknál a parti kirándulások során, amennyiben ez lehetséges. Desztinációtól függően egyes helyeken az USD-t is elfogadják.

Please consider the environment before printing this document
Gondoljon a környezetére, mielőtt kinyomtatja ezt a dokumentumot

Lupus-Travel Kft.

ITP Partner - Hungary

H – 1056 Budapest Só u. 8.

Tel: (00 361) 266 99 11

Fax: (00 361) 267 99 11

E-mail: lupustravel@lupustravel.hu

<http://utazas.net>

<http://srilanka.hu>

<http://hu.itptravel.net>

Skype: lupustravel

Eng. sz.: R-1362/96